

# Algemene Verkoopsvoorwaarden

Deze Algemene Verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen op de Website van Cinema Cameo.

## 1. Toepassingsgebied

Onze Algemene Verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing zowel op aankopen van bioscooptickets via de online bestelmodule online bestel van Cinema Cameo (hierna “Tickets”), als van andere online verkochte producten zoals geschenkvouchers (hierna “Producten”). Indien een van de voorwaarden slechts van toepassing is op een bepaalde productgroep wordt dit uitdrukkelijk beschreven.

## 2. Website

“Website” slaat op de website [cameo.be](http://cameo.be)

## 3. De Eerste Film NV

De Eerste Film NV is een naamloze vennootschap naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel te 3800 Sint-Truiden, Luikersteenweg 62 met ondernemingsnummer BTW BE 0845973028. Cinema Cameo treedt bij de verkoop van Tickets op als dienstverlener voor haar dochteronderneming Cinema Cameo, gelegen Naamsevest 45 te 3800 Sint-Truiden bij wie de Klant een Ticket aankoopt.

Bij klachten, vragen of problemen betreffende de aankoop van Producten kan de Klant zich richten tot De Eerste Film NV door middel van het op de Website ter beschikking gestelde contactformulier of via het adres [cinema@cameo.be](mailto:cinema@cameo.be).

## 4. Klant

“Klant” is elke persoon of onderneming die voor niet-beroepsmatige doeleinden Producten aankoopt via de Website.

Door het verkoopproces te doorlopen en de bestelling te plaatsen bevestigt de Klant dat hij of zij over de nodige bekwaamheid beschikt om deze overeenkomst aan te gaan, of minstens over de toelating beschikt van zijn of haar voogd.

## 5. Productinformatie

Cinema Cameo stelt op haar Website alle nodige informatie ter beschikking betreffende de Producten, zoals de op het moment van aankoop geldende prijzen, programmatie informatie bij de aankoop van de Tickets, en de geldigheidsduur en andere gebruiksvoorwaarden die verbonden zijn aan de Producten. De prijzen die worden vermeld omvatten steeds alle kosten verbonden aan de aankoop, levering en het gebruik van de Producten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld op de Website. Informatie betreffende het gebruik van Producten kan ook worden meegedeeld in het aankoop- en toegangsbewijs dat de Klant ontvangt.

Elk gebruik van de Producten of Tickets is onderworpen aan het huishoudelijk reglement van de bioscoop die de Klant hierbij accepteert.

## 6. Verkoopproces

De Klant kan de Producten aankopen op de Website en dient de daar beschreven stappen te doorlopen, zoals het aanduiden van de gewenste Producten en de gewenste hoeveelheid, het doorlopen van de betaalprocedure en het invullen van de persoonlijke gegevens nodig voor onder meer ontvangst van het aankoop- en toegangsbewijs en de elektronische aflevering van de Producten. Elke stap in het verkoopproces wordt op de Website uitgelegd. De Klant beschikt over de mogelijkheid zijn bestelling na te kijken en te corrigeren alvorens tot betaling over te gaan.

De Klant zal tijdens de aankoop de mogelijkheid hebben kennis te nemen van deze Algemene Verkoopsvoorwaarden. De aankoop van Producten houdt aanvaarding in van deze voorwaarden.

## 7. Betaling van Tickets en Producten

De Producten kunnen betaald worden door middel van de online betaalmethoden die op de Website ter beschikking worden gesteld. De Klant dient zelf in te staan voor de kosten die zijn financiële instelling aanrekent voor het overmaken van het bedrag van de aankoop aan Cinema Cameo.

Alle aankopen zijn onmiddellijk betaalbaar. Cinema Cameo behoudt zich het recht voor bestellingen te weigeren of te annuleren bij aanwijzingen van fraude.

## 8. Levering van Tickets en Producten

Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven op de Website, gebeurt de levering van de Producten steeds op elektronische wijze, bijvoorbeeld door het toezenden van een aankoop- en toegangsbewijs naar het e-mailadres dat door de Klant werd opgegeven. De Klant is verantwoordelijk voor het geldig karakter van het opgegeven e-mailadres en hij dient zelf in te staan voor de werking en beveiliging van het e-mailprogramma dat hij gebruikt voor de ontvangst van de Producten. Het risico op verlies van Producten die langs elektronische weg worden verzonden gaat over op de Klant op het moment van de aflevering van de e-mail bij de provider van de Klant.

De Klant wordt steeds een aankoopbewijs per e-mail toegestuurd met een samenvatting van de belangrijkste gegevens van de aankoop. De Klant dient zelf in te staan voor de bewaring van deze e-mail. Indien de Klant geen aankoopbevestiging ontvangt, kan hij Cinema Cameo contacteren op het e-mailadres vermeld in artikel 3 van deze voorwaarden.

Elke aankoopbevestiging van Tickets bevat een toegangsbewijs of een link naar dit toegangsbewijs, met toegangscode die de Klant recht geeft op ontvangst in de bioscoop op het vermelde datum en tijdstip. Indien de Klant niet beschikt over een printer of smartphone kan hij gebruik maken van de reservatiecode weergegeven op het aankoop- en toegangsbewijs. Enkel het bezit van een geldig toegangsbewijs of reservatiecode geeft recht op toegang tot de filmzaal.

De aankoopbevestiging van Gifts bevat een of meerdere unieke codes, waarbij de Klant elk van de codes kan gebruiken om op een later tijdstip een Ticket te verkrijgen of een ander Product dat aan die code is verbonden. Elk toegangsbewijs, elke reservatiecode en elk van de codes verbonden aan een Gift is uniek, mag noch gewijzigd of gekopieerd worden en is, tenzij uitdrukkelijk anders meegedeeld, slechts eenmaal bruikbaar.

## 9. Herroepingsrecht

Bij de aankoop van Tickets en dus de reservatie van plaatsen voor een specifieke filmvoorstelling of voor een speciaal evenement beschikt de Klant niet over een herroepingsrecht. Tickets zijn evenmin inruilbaar.

## 10. Aansprakelijkheid

Cinema Cameo garandeert dat de Producten de eigenschappen hebben die werden vermeld op de Website. Bij de aankoop van Tickets wordt de beschikbaarheid van plaatsen voor de door de Klant gekozen filmvoorstelling in real time weergegeven op de Website. Cinema Cameo garandeert niet dat de filmprogrammatie gedurende een bepaalde termijn ongewijzigd blijft. Slechts in geval van technische storingen op de Website die ertoe leiden dat de Klant de aangekochte Producten niet ontvangt op het aangegeven e-mailadres zal Cinema Cameo overgaan tot terugbetaling van de aangekochte Producten binnen een termijn van maximaal 30 dertig dagen.

De aansprakelijkheid van Cinema Cameo is in elk geval beperkt tot de waarde van de aangekochte Producten.

De Klant is zelf aansprakelijk voor vergissingen in het aankoopproces, zoals het opgeven van een verkeerd e-mailadres, het aanduiden van een verkeerde hoeveelheid Producten of eigenschappen van de Producten (zoals filmkeuze, uur voorstelling of aantal gereserveerde plaatsen). De Klant is eveneens aansprakelijk voor het gebruik dat wordt gemaakt van de Producten, zoals verlies van Producten, het niet tijdig gebruiken van Tickets, het toelaten dat andere personen zonder toestemming van de Klant gebruik maken van de Producten, of voor elk onwettig gebruik van de Producten.

## 11. Persoonlijke gegevens

Voor het verwerken en uitvoeren van de aankoop heeft Cinema Cameo een aantal persoonlijke gegevens nodig. De gegevens die bij een aankoop worden verzameld, worden verwerkt en gebruikt in overeenstemming met de wet op privacy.

## 12. Wijziging van deze Algemene Verkoopsvoorwaarden

Cinema Cameo behoudt het recht deze Algemene Verkoopsvoorwaarden op elk moment, zonder verwittiging, te wijzigen, onder meer om deze aan te passen aan een gewijzigde dienstverlening of aan de wijzigingen in de wettelijke en reglementaire vereisten.

De Klant kan de van toepassing zijnde Algemene Verkoopsvoorwaarden bij elke aankoop terugvinden op de Website.

Bij eventuele geschillen is enkel de rechtbank in Hasselt bevoegd om te oordelen.